

Benutzerhandbuch für eShop

Artikelsuche:

Sie haben die Möglichkeit, direkt im Feld „**Produktsuche**“ nach Hersteller, Produktbezeichnung, eev-Artikelnummer, Hersteller-Artikelnummer etc. zu suchen. Je eindeutiger der Suchbegriff, umso präziser das Ergebnis!

Sämtliche Artikel finden Sie selbstverständlich auch unter der jeweiligen Kategorie oder dem entsprechenden Hersteller.

Artikel bestellen:

Sie können die Artikel direkt in der Übersicht oder in der Detailansicht bestellen. Geben Sie dazu einfach die entsprechende Anzahl und, falls gewünscht, die Kommission ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit via dem Feld "**Direktbestellungen**" Artikel zu bestellen.

Dafür benötigen Sie zusätzlich noch die eev Artikelnummer.

Artikel löschen:

Falls Sie einen Artikel im Warenkorb löschen wollen, genügt ein Mausklick auf das Kreuz und der Artikel wird gelöscht.

Bestellung auslösen:

Sie haben nun alle Ihre gewünschten Artikel im Warenkorb („**zum Warenkorb**“).

Ergänzen Sie Ihre Bestellung in 4 Schritten:

1. Produkte
2. Lieferoptionen
3. Referenz
4. Kontrolle

Danach tätigen Sie Ihre Bestellung mit dem Feld „**Bestellung auslösen**“.

Sie werden eine elektronische Bestätigung erhalten und sämtliche Bestellungen werden in einer History abrufbar sein.

Bestellungen:

Sämtliche Bestellungen (abgeschlossene und nicht-abgeschlossene) sind im Menü „**Bestellungen**“ ersichtlich. Beide Arten können Sie jederzeit wieder aufnehmen.